



HÍ

HEILBRIGÐISVÍSINDASTOFNUN

Question Pro: Leiðbeiningar

Próffræðistofa Heilbrigðisvísindastofnunar



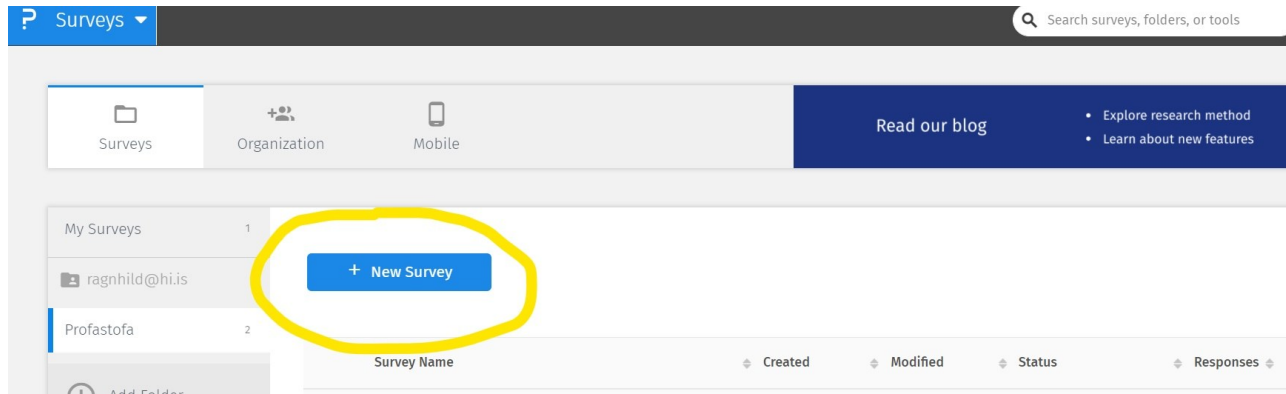
Síðast uppfært: Febrúar 2025

Fyrirspurnir má senda á Próffræðistofu HVS, phvs@hi.is

Question Pro – aðgangar

- Ókeypis grunn aðgangur (essentials):
 - Dugar í mörgum tilvikum fyrir einfaldar kannanir sem krefjast ekki nafnleyndar
- Rannsóknaraðgangur (research edition):
 - Fleiri stillingarmöguleikar, fágæðri kannanir
 - Hefur verið notað við Sálfræðideild HÍ og víðar
 - **Hægt er að senda fyrirspurn á Próffræðistofu varðandi möguleika á rannsóknaraðgangi í gegnum Sálfræðideild – þarf að semja um hverju sinni**
- Það sem á eftir fer á við um grunn aðganginn nema að annað sé tekið fram

Surveys – forsiða



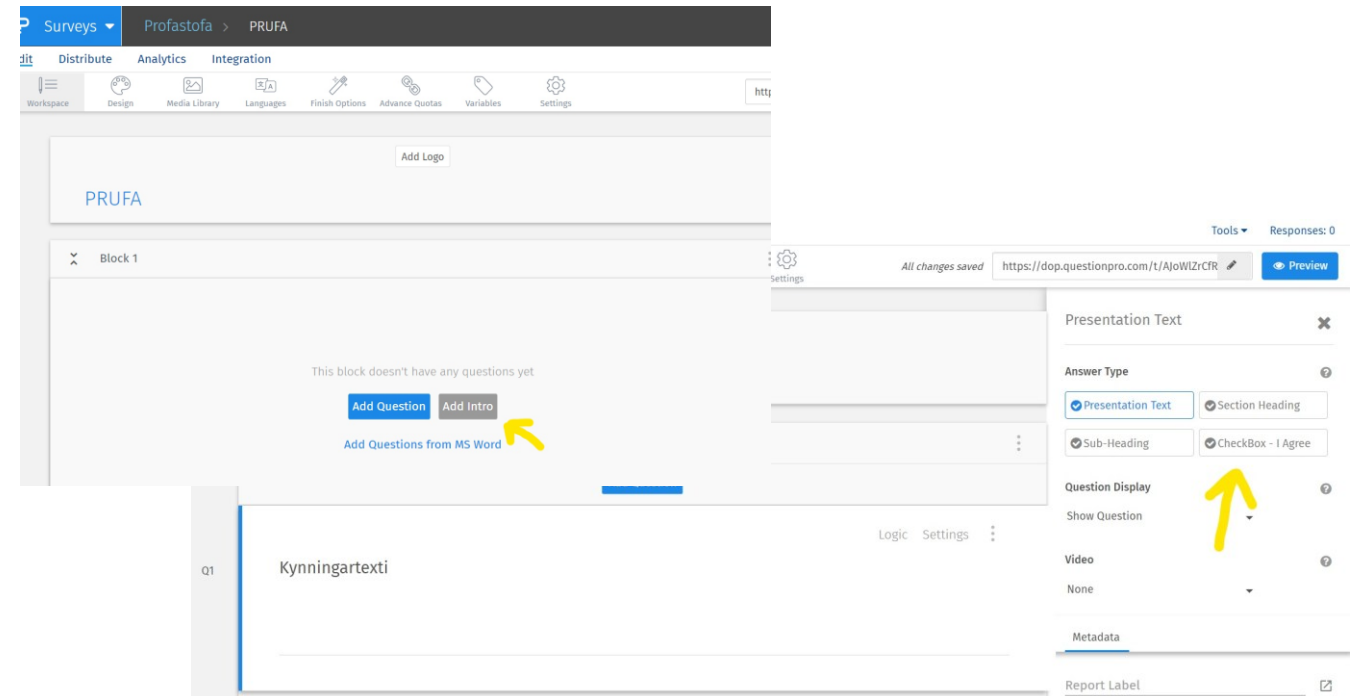
Til að byrja, smellið á **New Survey** og gefið könnuninni nafn

Edit – Workspace

Oftast viljum við byrja könnun á formlegu kynningarbréfi og upplýstu samþykki.

Það er hægt að gera með

- **Add Intro**
 - Undir **Settings** má bæta við *samþykkisboxi* og gera aðrar breytingar
- **Add Question**
 - **Multiple choice**
 - Kynningartexti settur inn sem spurning
 - Kostur að hægt er að hafa fleiri en einn svarkost (t.d. „Nei, ég vil ekki taka þátt“)



Kynningartexti

- ☐ Já, ég samþykki að taka þátt í rannsókninni sem lýst er að ofan
- ☐ Nei, ég vil ekki taka þátt



Mikilvægustu atriði kynningarbréfs – grundvöllur upplýsts samþykkis

- Hvert er markmið könnunar
- (Hver er lagalegur grundvöllur gagnavinnslu – oftast er það upplýst samþykki þátttakenda)
- Hvernig er staðið að gagnasöfnun og gagnavinnslu
 - Hvaða gögnum er safnað
 - Hvað verður gert við þau að söfnun lokinni
 - Hvernig verður unnið úr þeim
 - Hversu lengi verða þau geymd og hvar
 - Hverjir hafa aðgang að þeim
- Hvað felst í þátttöku
 - Áætlaður tími
 - Ítreka að þátttaka sé valfrjáls og gögn ópersónugreinanlega *nema annað eigi við*
 - Ítreka að hætta megi þátttöku hvenær sem er án eftirmála *nema annað eigi við*
 - Ítreka nafnleysi / órekjanleika *nema annað eigi við*
- Hverjir eru ábyrgðarmenn rannsóknar og hvernig má ná í þá
- ATHUGA: Oftast viljum við tryggja að svarendur séu 18 ára eða eldri!

Gerðir spurninga

Bætið við spurningum með **Add Question**

- Þegar þið búið til nýja spurningu blasir við valmyndin til hliðar
- Dæmi um gerðir spurninga eru fjölvalsspurningar (multiple choice), opnar textaspurningar (text) og spurningafylki (matrix)
- Með því að þysja með bendli yfir hverja gerð má sjá sýnidæmi

The screenshot shows the 'Add Question' menu in a software interface. The menu is divided into two main sections: 'Basic' and 'Advanced'. The 'Basic' section is currently selected and highlighted in blue. It contains the following options:

- Multiple Choice
 - Select One
 - Select Many
 - Drop-down Menu
- Graphical Rating
 - Star Rating
 - Smiley - Rating
 - Thumbs Up/Down
 - Push To Social
 - Text Slider
 - Numeric Slider
- Ordering
 - Rank Order

The 'Advanced' section is also visible and contains the following options:

- Text
 - Comment Box
 - Single Row Text
 - Email Address
 - Contact Information
- Image Chooser
 - Select One
 - Select Many
 - Rating
- Basic Matrix
 - Multi-Point Scales
 - Multi-Select
 - Spreadsheet

The interface also features a top navigation bar with tabs for 'Edit', 'Distribute', 'Analytics', and 'Integration'. Below this bar are icons for 'Workspace', 'Design', 'Media Library', 'Languages', 'Finish Options', 'Advance Quotas', and 'Variables'. On the right side of the interface, there is a sidebar with a search bar and a list of question types, including 'Hverjir h', 'Hvað fels', 'Merki sto', and 'Þakkir og'. At the bottom right, there is a 'Block 1' label.

Gerðir spurninga

The screenshot displays a quiz editor interface with several question types visible:

- Q3: Hér er önnur spurning - fjölval** (Multiple choice question). It shows three options: ☐ Þetta eða, ☐ Hitt eða, and ☐ Þriðja. Below the options is a link "Add Option | Add".
- Q4: Hér er þriðja spurningin - "drop down" listi** (Dropdown question). It shows a list of options: "Fyrsti svarmöguleiki", "Annar svarmöguleiki", and "Þriðji valmöguleiki".
- Q5: Fjórða spurningin - opinn texti** (Text question). It shows a text input field with the placeholder "Multiple Row Answer text".
- Fimmta spurningin - fylki (matrix). Þetta getur verið spurning á borð við "Hversu oft trufla eftirfarandi verkir þig í daglegu lífi?"** (Matrix question). It shows a table with three rows and five columns. The columns are labeled "Aldrei", "Sjaldan", "Stundum", "Oft", and "Stöðugt". The rows are labeled "Höfuðverkur", "Bakverkur", and "Magaverkur".

At the bottom of the matrix question, there are links: "Add Row", "Add Column", "Add /A Option", "Edit Rows in Bulk", and "Edit Columns in Bulk".

On the right side of the interface, there are buttons for "Add Question", "Page Break", "Separator", and "Split Block".

Add row: Fleiri atriði

Add column: Fleiri svarkostir

Stillingaratriði

Q2

Hér er fyrsta spurningin - fjölval

- ☐ Svarmöguleiki 1 og / eða
- ☐ Svarmöguleiki 2 og / eða
- ☐ Svarmöguleiki 3

[Add Option](#) | [Add Other](#) | [Add N/A Option](#) [Bulk Edit](#)

Validation Logic Settings

Validation: Þarf að svara, þarf svar að vera á tilteknum formi eða talnabili? Aðferðir til að góðkenna svör og stoppa af þau sem á ekki að taka gild

Logic: Þarf að skilyrða svörun, ef þetta er valið þá þessi spurning, ef hitt þá hin? Þetta er algengt að þurfi að gera – sjá síðar

Settings: Breyta gerð spurningar og / eða útliti

Stillingaratriði

- ATHUGA að *skilgreina má brottfallsgildi (NA)* með orðagildi að eigin vali (t.d. „á ekki við“)
- ATHUGA að brottfallsgildi verður að kóða réttilega með NA áður en úrvinnsla fer fram

Q2

Validation Logic Settings

Hér er fyrsta spurningin - fjölval

☐ Svarmöguleiki 1 og / eða

☐ Svarmöguleiki 2 og / eða

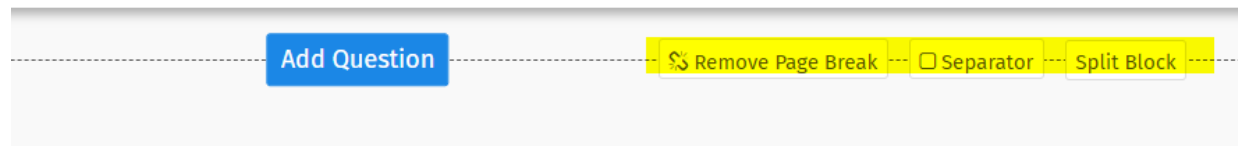
☐ Svarmöguleiki 3

[Add Option](#) | [Add Other](#) | [Add N/A Option](#)

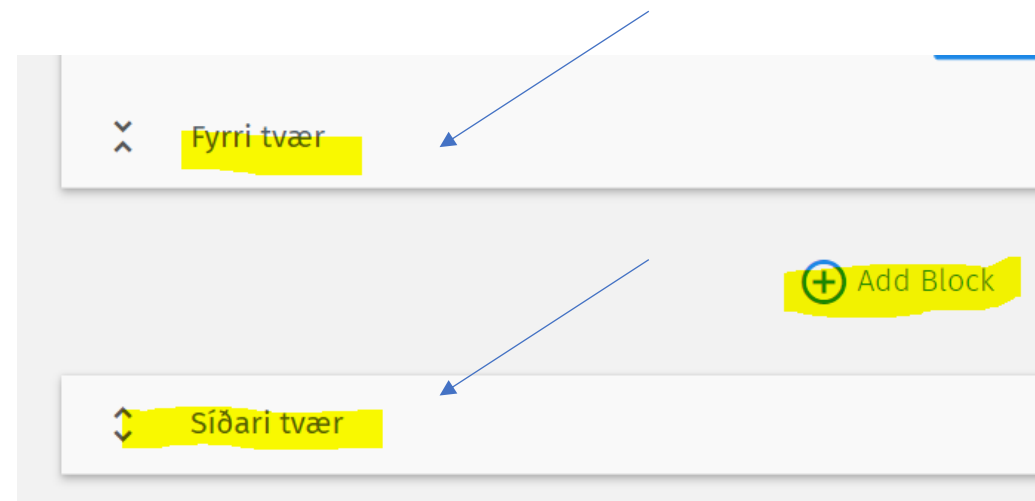
[Bulk Edit](#)

Stillingaratriði

- Í lok hvers atriðis, hægra megin, eru eftirfarandi fíðusar:
 - **Remove / add Page Break:** Page break aðskilur eina spurningu frá annarri. Ef hakað er við page break í lok spurningar / atriðis byrjar sú næsta „á nýrri blaðsíðu“. Með því að hafa PB í lok allra spurninga birtist bara ein í einu, og ýtt er á „Next“ til þess að halda áfram frá einni spurningu til annarrar
 - **Separator:** Aðskilur spurningar með línu. Ef nokkrar spurningar eiga saman má sleppa separator á milli þeirra – þá mynda þær nokkurs konar blokkir (sjá þó klausu til hægri um split block). Annars er separator sjálfkrafa valinn



- **Split block:** BARA Í RANNSÓKNARAÐGANGI! Aðskilur spurningar í blokkir – spurningar sem eiga saman má flokka í blokkir með lýsandi heiti, t.d. Bakverkir (sem inniheldur X margar spurningar), Magaverkir (X margar), Bakgrunnsspurningar (X margar)



Skilyrtar spurningar

- Oft viljum við aðlaga birtingu spurninga að svörum svarenda
- Þetta stillum við undir *logic* - nokkrar gerðir en notun einkum
 - **Skip logic & Show/Hide Question:** Fyrir einfaldar skilyrðingar
 - **Compound branching:** Fyrir flóknari skilyrðingar
 - **Aðrar stillingar**
 - [Dynamic text or comments box](#)
 - [Quota Control](#)
 - [Scoring](#)

Skilyrtar spurningar – skip logic

- Dæmi: Fólk er spurt hvort það eigi hund. Ef það svarar játandi fær það spurninguna um hve oft á dag það fer út með hundinn, annars fer það í næstu spurningu á eftir. Í spurningunni um hundinn (þeirri sem ræður framhaldinu) veljum við logic og fáum upp þessa valmynd

Logic	
Question: Átt þú hund?	
Skip Logic ▼ ?	
Answer options	If selected, jump to question
Já	4. [Q6] Hvað ferðu oft með hundinn út að ganga?
Nei	5. [Q7] Átt þú kött?
Default Branching: No Branching ▼ If no branching options are selected, default branching will be executed.	

Stillum þannig að ef já birtist Q6, annars Q7

ATH að þegar þessi leið er farin þarf að búa til spurningarnar sem á eftir fylgja (hér Q6 og Q7) áður en branching logic er skilgreint

Skilyrtar spurningar – compound branching

- Dæmi: Ef svarandi velur „Eitt“ í sp.2 og „Hinsegin“ í sp.3 þá á viðkomandi að detta í spurningu 6 en sleppa 4 og 5

Question: Ef eitt, þá hvernig

Compound Branching ?

New Criteria	Criteria 1					^
IF	Question	2. [Q3] Bla	is	Eitt		
AND	Question	3. [Q4] Ef eitt, þá hvernig	is	Hinsegin		⊖ ⊕
If criteria is met, jump to		6. [Q7] Blu	- Select -			



Síðari tvær

Add Question Remove Page Break Separator

+ Add Block

Edit Footer Thank You Page

Edit Thank You Page ?

Preview

Í lok könnunar má sérsníða **þakkartexta**. Getur verið gott að benda á *hvert má hafa samband* ef spurningar vakna. Athuga að þetta er líka hægt undir finish options – sjá síðar

B I U Font Size A A

Kærar þakkir fyrir þitt framlag!

Edit – Design

Undir **Design** ->

- **Standard Themes og Custom Themes** má breyta litum og leturgerð
- **Settings** má fínstilla útlit könnunarinnar að vild
 - Progress bar er stika sem má hafa sem sýnir þátttakanda hvar hann er staddur í könnuninni
 - Það má íslenska heitin Start, Next og Finish þegar slíkir hnappar eru hafðir inni
 - Það má velja hvort hægt sé að fara aftur á bak (Back button)
 - O.fl. o.fl

Surveys ▾ My Surveys > PRUFA

Edit Distribute Analytics Integration

Workspace Design Media Library Languages Finish Options

Survey layout ?

Classic Focus Visual

Themes Customize Settings

Progress Bar Modern 1

Skip Progress Bar on First Page ☐

Start Button Byrja

Next Button Áfram

Finish Button Ljúka

Save & Apply

Edit – Finish options

Hér má líka aðlaga lokasíðu könnunar

...

Add Question Remove Page Br

Síðari tvær

+ Add Block

Edit Footer Thank You Page



Finish Options ?

Thank You Page ▼

Thank you message ?

Takk fyrir þátttökuna!



B

I

U

Leturgerð



Let...

Save Changes

Edit – Settings

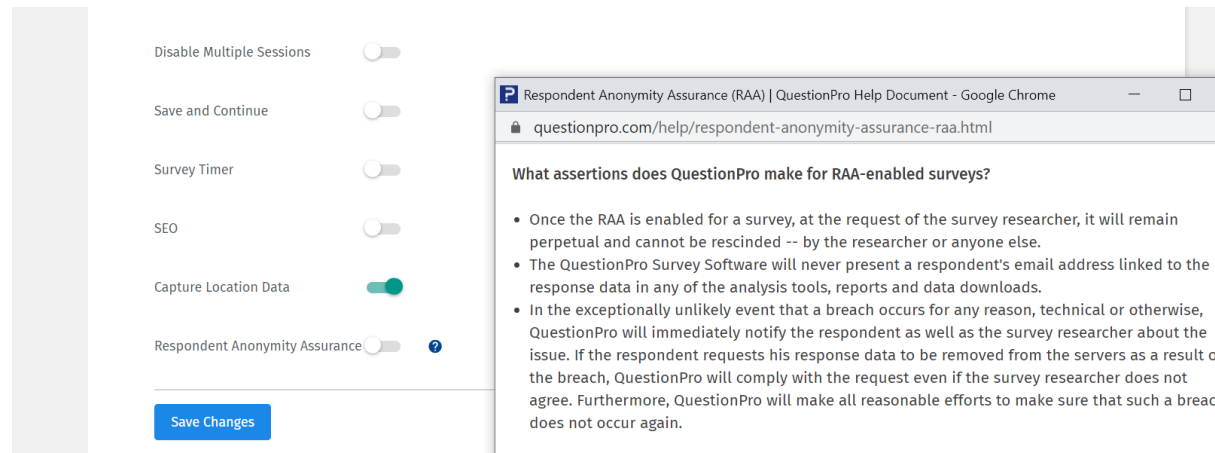
Undir **Settings** má stilla ýmis tæknileg atriði

- Hvenær könnun er lokað (Close Date and Time)
- Hvort svara má könnun oftari en einu sinni (multiple responding)

Respondent Anonymity Assurance – RAA

BARA Í RANNSÓKNARAÐGANGI!

- „Enabling RAA will block all tracking data for responses”
- Ef ekki valið: IP-tala, tölvupóstfang, land og svæði koma fram í gagnaskrá
- Ef valið: IP-tala, tölvupóstfang, land og svæði koma *ekki* fram í gagnaskrá
- **Pennan fíðus viljum við alltaf virkja þegar nafnleysi / órekjanleika hefur verið heitið**



- MED Respondent Anonymity Assurance valmöguleikanum

Response ID	Response Stat	IP Address	Timestamp (n Duplicate	Time Taken to	Seq. Number	External Refe	Custom Varia	Custom Varia	Custom Varia	Custom Varia	Custom Varia	Respondent E	Email List	Country Code	Region	Kynningartex
31428536	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	5	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428548	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	6	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428551	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	9	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428561	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	4	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428563	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	3	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428564	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	10	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428565	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	6	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428567	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	9	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428577	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	14	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428579	Completed	**RAA Blocked**	#####	FALSE	12	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31428584	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	4	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31430891	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	2	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31430892	Completed	**RAA Blocked**	#####	FALSE	9	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31430893	Completed	**RAA Blocked**	#####	FALSE	12	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31510817	Started	**RAA Blocked**	#####	FALSE	13	1	test_response					**RAA Blocked**		**RAA Blocked**	**RAA Blocked**	
31510850	Completed	**RAA Blocked**	#####	FALSE	16	1						**RAA Blocked	Default List-C	**RAA Blocked	**RAA Blocked**	
31510860	Completed	**RAA Blocked**	#####	FALSE	11	1						**RAA Blocked	Default List-C	**RAA Blocked	**RAA Blocked**	

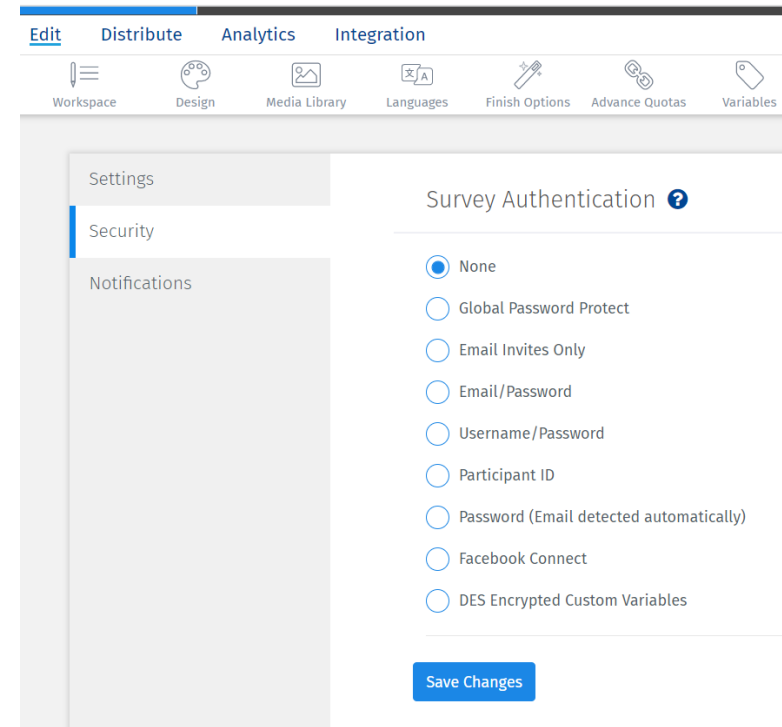
Edit – Settings

Undir **Security** má stilla af hvort einhverjar aðgangstakmarkanir eru að könnuninni, og þá hvers lags

- Athuga þó að flestir valkostirnir krefjast rannsóknaraðgangs

Undir **Notifications** má stilla af hvort og þá hvernig tilkynningar berast þátttakendum og rannsakanda

- T.d. þakkarbréf
- Tilkynning til rannsakanda í hvert sinn sem könnun er skilað inn (athuga að þetta krefst rannsóknaraðgangs)



Distribute – compose

- Til að senda út könnun má annað hvort slá tölvupóstföng inn handvirkt (sjá til hliðar) eða búa til tölvupóstfangalista (sjá að neðan)
- Í rannsóknaraðangi er einnig hægt að stilla frá hvaða tölvupóstfangi könnunin berst (From) og á hvaða netfang má svara boði í könnun (Reply to)

The screenshot shows the 'Distribute' compose interface. A 'Select List' dropdown menu is open, displaying a '+ Create Email List' button and an 'Enter Addresses' input field. Below this, the 'From' field is set to 'Sigurbjörg Björnsdóttir (sigur@hi.is)' and the 'Default Template' dropdown is visible. At the bottom, a preview of the email content is shown, starting with 'll remain confidential and secure. Thank you in ve continue to meet your needs. We'.

The screenshot shows the 'Distribute' compose interface with the email content. The 'To' field is set to 'boggabjo@gmail.com'. The 'Email' toggle is turned on. The 'Subject' is 'Boð í könnun'. The email body contains the following text:

Hello,

We would appreciate your feedback in our online survey. All responses will remain confidential and secure. Thank you in advance for your valuable insights. Your input will be used to ensure that we continue to meet your needs. We appreciate your trust and look forward to serving you in the future.

We have contracted with [QuestionPro](#), an independent research firm, to field your confidential survey responses. Please click on this link to complete the survey:

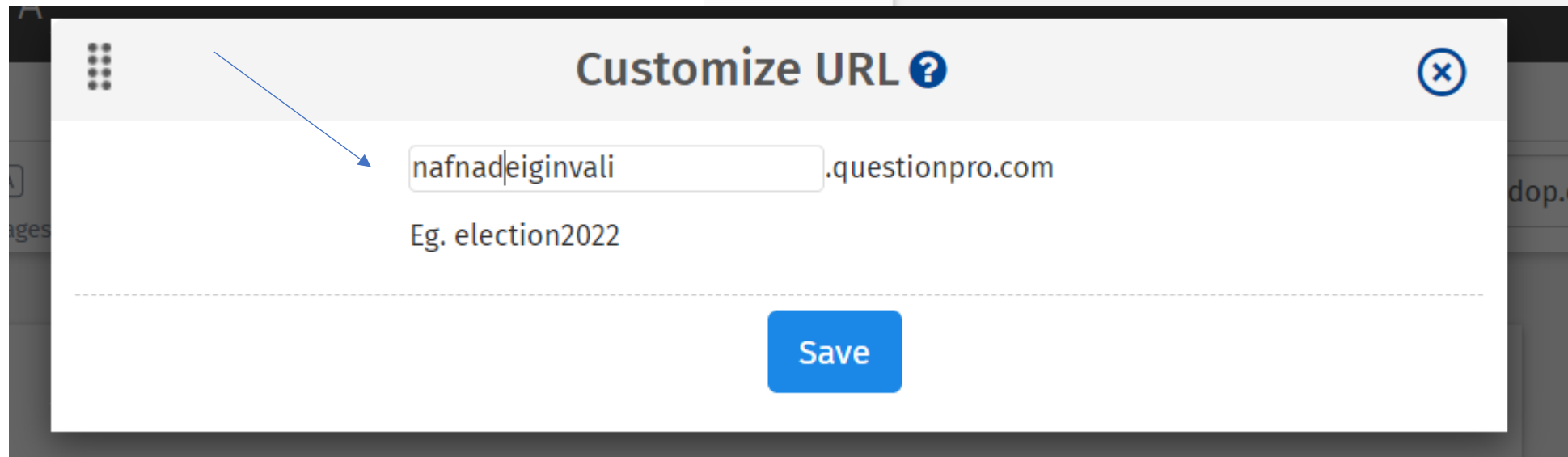
<SURVEY_LINK>

Please contact ragnhild@hi.is with any questions.

Thank You

Distribute – email, compose

BARA Í RANNSÓKNARAÐGANGI - Áður en könnun er send út má breyta forskeyti í tengli að vild – ýtið á pennan (sjá til hægri) og þá fæst myndin að neðan

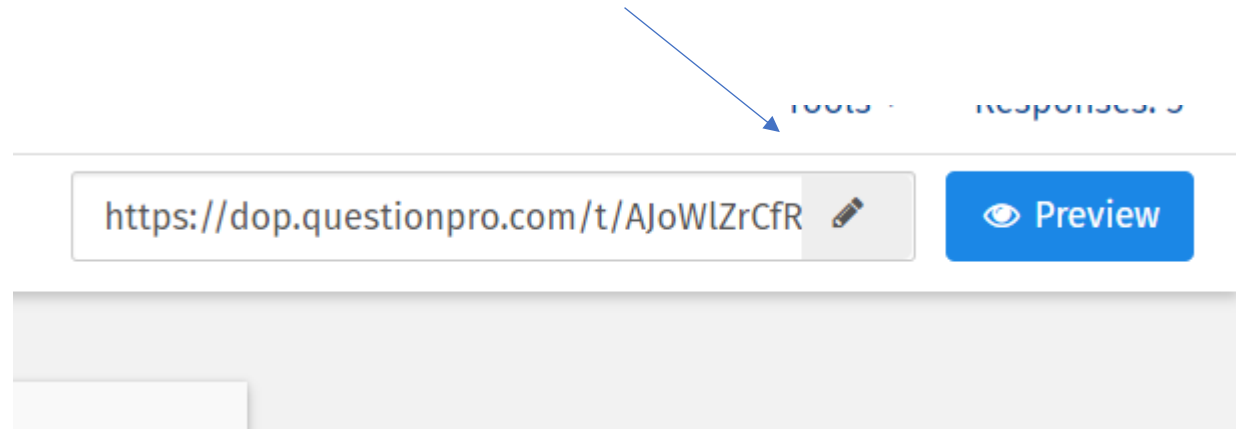


Customize URL ?

nafnad|eiginvali .questionpro.com

Eg. election2022

Save



https://dop.questionpro.com/t/AJoWlZrCfR

Preview

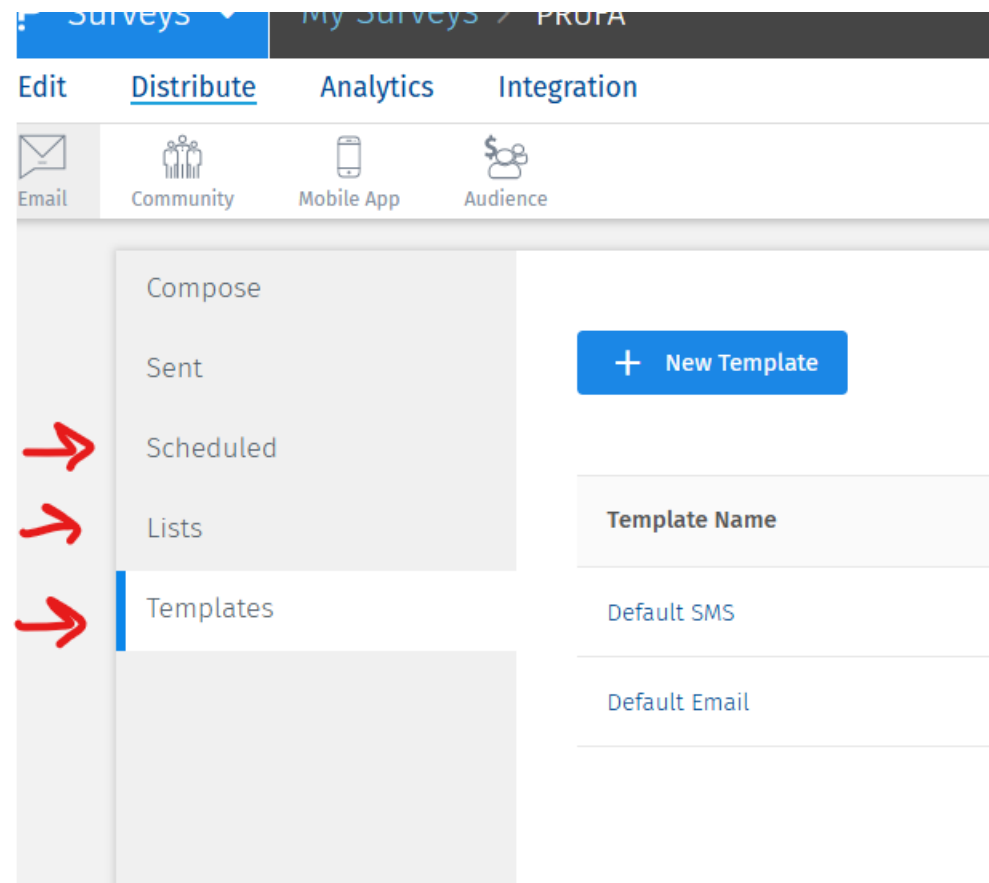
Distribute – email, sent

- **Distribution history** listar þá sem hafa fengið könnunina senda (email ef ekki varin, annars dulkóðað), og hvort viðkomandi er búinn að svara
- Undir **Batch Status** má velja *að senda áminningu á þá sem ekki hafa svarað*. Athuga að þessi fíðus er einnig mögulegur þótt RAA sé virkjað í rannsóknaraðgangi

Timestamp (GMT)	Email List	Sent	Bounced	Pending	Viewed	Started	Completed	Batch Status
Mar 01 2022 11:13 AM	Default List-0	1	0	1	0	0	0 0%	Email Resend - Sent
Mar 01 2022 11:10 AM	Default List-0	1	0	0	0	0	1 100%	Email Sent
Mar 01 2022 11:04 AM	Default List-0	1	0	0	0	0	1 100%	Email Sent

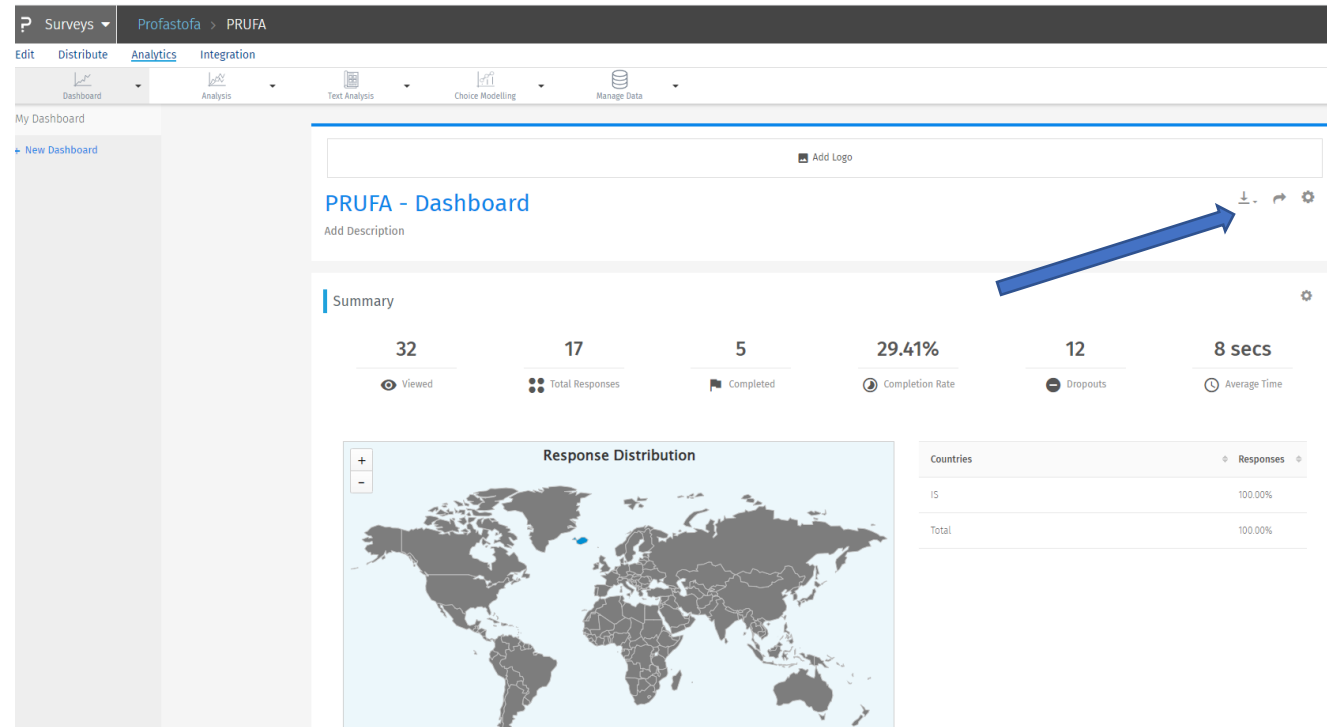
Distribute – email, scheduled, lists, templates

- Undir Scheduled má tímasetja boð og áminningar
- Undir lists má hlaða upp þátttakendalistum á excel formi
- Undir templates má sérsníða og vista sniðmát að boðum, áminningum og SMS-um ef slík eru notuð



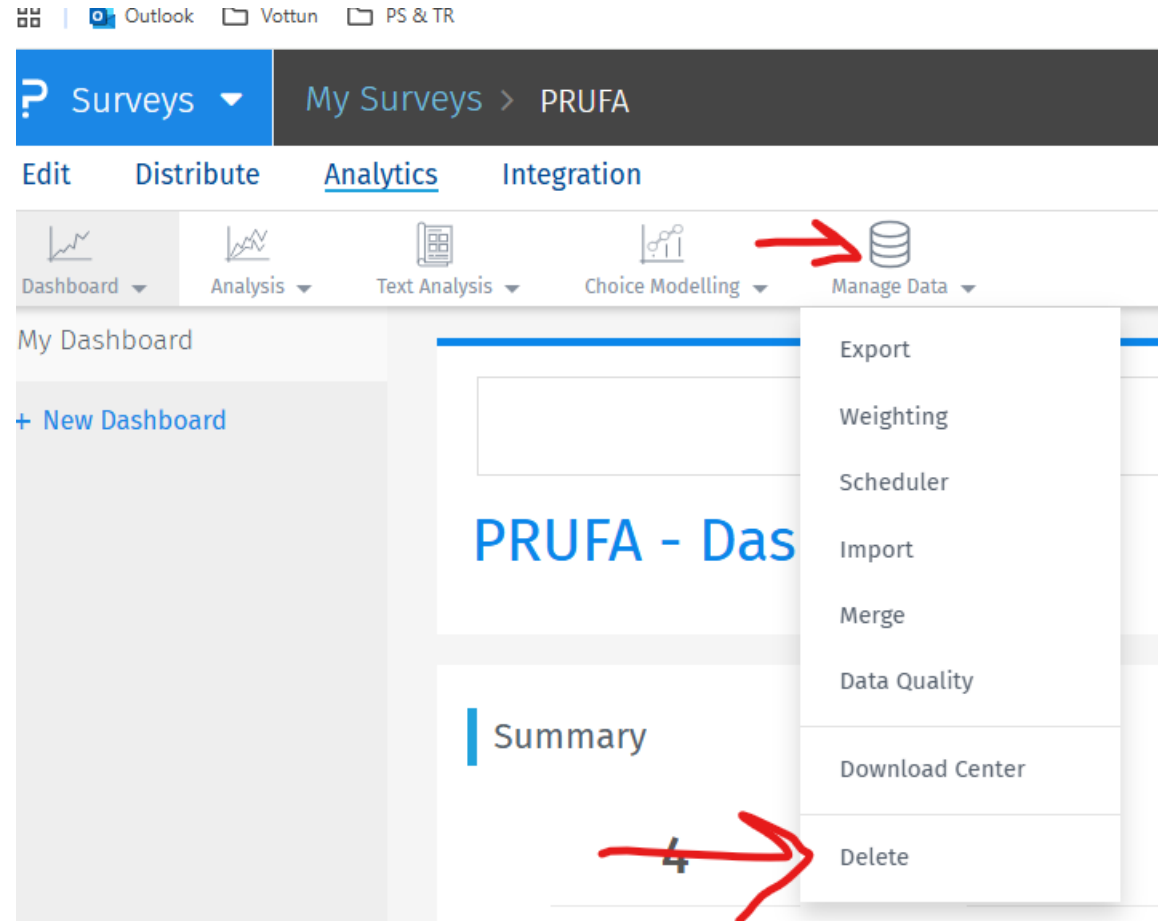
Analytics – dashboard

- Hér má finna lýsandi tölfræði og myndrit
- Niðurhalsmerki sýnir hvar má hlaða niður gögnum könnunarinnar (t.d. Download Raw Data -> Excel Data)
- Einnig má hlaða niður gögnum fyrir stakar spurningar, sjá sama merki



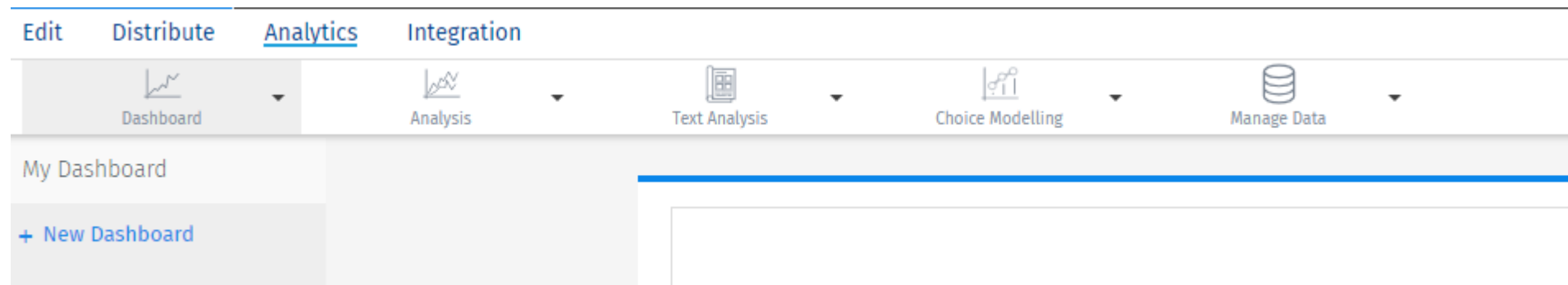
Analytics – manage data

- Undir manage data má eyða svörum
- Þetta er relevant bæði vegna þess að við getum viljað eyða okkar eigin prufusvörum, svörum tiltekinna þátttakenda, eða öllum svörum þegar gagnasöfnun er lokið og gögn hafa verið lesin út
- ***Athuga að þegar gögnum er eytt hverfa þau varanlega úr gagnaveri Question Pro***



Analytics

- Aðrir flipar undir Analytics lista ýmsar leiðir til að vinna með gögnin – það er samt vanalega gert utan QP (í Excel, R, SPSS, o.s.frv.)





HÍ

HEILBRIGÐISVÍSINDASTOFNUN